

ПРИМЕРНА ПРОГРАМА ЗА ОБУЧЕНИЕ ЗА ПРИДОБИВАНЕ НА КЛЮЧОВИ КОМПЕТЕНЦИИ

«Комуникация»

I. Предизвикателствата на комуникацията

1. Ефективната комуникация

- ✓ Цели и механизми на комуникацията
- ✓ Комуникационен процес;
- ✓ Типове комуникация
- ✓ Канали на комуникация;

2. Вербална комуникация.

- ✓ Телефонни разговори;
- ✓ Интернет кореспонденция (нет-етикет)

3. Невербална комуникация.

- ✓ Елементи на невербалната комуникация – мимика, жест, поза
- ✓ Знаци – двусмислени, международни
- ✓ Снопове от сигнали

Казуси, тестове и ролеви игри

Забележка: Програмата е примерна и подлежи на оптимизиране. Може да се добавят допълнителни теми и/или да отпаднат някои от посочените в зависимост от нуждите на обучаемите.